

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym (na terenie całego kraju) i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych oraz odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego i ich ewentualnych zwrotów, na zasadach określonych w:
  - a) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. 2017r. poz. 1481),
  - b) ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017r., poz. 1257),
  - c) ustawie z dnia 17 listopada 1964 Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016r. poz. 1822 ze zm.)
  - d) rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013r. poz. 1468),
  - e) rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r. poz. 545).
  - f) regulaminie Poczty Listowej Światowego Związku Pocztowego sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005r. (Dz. U. z 2007 r. nr 108, poz. 744)
  - g) regulaminie dotyczącym Paczek pocztowych Światowego Związku Pocztowego sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007 r. nr 108, poz. 745),
  - h) Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922),
  - i) innych powszechnie obowiązujących przepisach.
  
2. Poprzez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki o wadze do 2 000 g (Gabaryt A i B):
  - a) **Zwykłe** – przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
  - b) **Zwykłe priorytetowe** – przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
  - c) **Poleczone** – przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (w tym paczki),
  - d) **Poleczone priorytetowe** – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym (w tym paczki),
  - e) **Poleczone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** – przesyłki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym (w tym paczki),
  - f) **Poleczone priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** – przesyłki będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym (w tym paczki),
  - g) **Zwroty przesyłek nieodebranych**

### II. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONANEJ USŁUGI

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówką nadawczą w miejscowości, w której znajduje się jednostka Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) Nadawania przesyłek w dniu dostarczenia ich Wykonawcy przez Zamawiającego,
  - b) Do dostarczania pokwitowania nadania przesyłek pocztowych w postaci pocztowej książki nadawczej
  - c) Do dostarczania zwrotów przesyłek pocztowych.