

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym (na terenie całego kraju) i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych oraz odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego i ich ewentualnych zwrotów, na zasadach określonych w:
 - a) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. 2018 r. poz. 2188 ze zm.),
 - b) ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego t.j. (Dz. U. z 2018r., poz. 2096 ze zm.),
 - c) ustawie z dnia 17 listopada 1964 Kodeks postępowania cywilnego t.j. (Dz. U. 2018. poz. 1360 ze zm.)
 - d) rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018r. poz. 421 ze zm.),
 - e) rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r. poz. 545).
 - f) regulaminie Poczty Listowej Światowego Związku Pocztowego sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005r. (Dz. U. z 2007 r. nr 108, poz. 744)
 - g) regulaminie dotyczącym Paczek pocztowych Światowego Związku Pocztowego sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007 r. nr 108, poz. 745),
 - h) Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000),
 - i) innych powszechnie obowiązujących przepisach.

2. Poprzez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki o wadze do 2 000 g (Gabaryt A i B):
 - a) **Zwykłe** – przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - b) **Zwykłe priorytetowe** – przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - c) **Poleczone** – przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (w tym paczki),
 - d) **Poleczone priorytetowe** – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym (w tym paczki),
 - e) **Poleczone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** – przesyłki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym (w tym paczki),
 - f) **Poleczone priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** – przesyłki będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym (w tym paczki),
 - g) **Zwroty przesyłek nieodebranych**

II. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONANEJ USŁUGI

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówką nadawczą w miejscowości, w której znajduje się jednostka Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Nadawania przesyłek w dniu dostarczenia ich Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - b) Do dostarczania pokwitowania nadania przesyłek pocztowych w postaci pocztowej książki nadawczej
 - c) Do dostarczania zwrotów przesyłek pocztowych.